

“家校合作教育中‘家长义工制’的实践与研究” 的理论研究

瞿丽红 姜乃振

本文主要阐述关于家校合作教育中“家长义工制”的含义、指导思想、特性、要素、任务、功能、评价（义工制，活动）等。

一、家校合作教育中家长义工制的含义

（一）家校合作教育的含义

家校合作教育可以泛指家长在子女教育过程中，与学校之间一切可能的互动行为活动；学校在学生教育过程中，与家长之间一切可能的互动行为活动。学者马忠虎认为，家校合作教育就是指对学生最具影响的两个社会结构——家庭和学校形成合力对学生进行教育，使学校在教育学生时能得到更多的来自家庭方面的支持，而家长在教育子女时也能得到更多的来自学校方面的指导。学者黄河清将家校合作教育定义为家庭与学校以促进青少年全面发展为目标，家长参与学校教育，学校指导家庭教育，相互配合、互相支持的双向活动。

毋庸置疑，自有学校以来，必已有“家校合作教育”的作为。随着学校教育的发展，家校合作教育逐渐产生了各校普遍接受而且几乎已经形成传统化的运作活动，大致为：家访（包括电话或网络联系）、校园接待、听课、家长会、家长学校的讲座等等，俗称“老五样”。家校合作教育的领导机构为“学校家长委员会”。

（二）家长义工的含义

义工是指在不计物质报酬的情况下，基于道义、信念、良知、同情心和责任，为改进社会而提供服务，贡献个人的时间及精力和个人技术特长的人和人群。主要义务服务一些需要帮助的弱势群体，如养老院，孤寡老人，残疾人，社会救助等。（网上 360 百科）

义工不仅仅是义务劳动，更是一件有意义的劳动。因为做义工不仅让你发现所做的事情对别人有利，而且对自己也很有价值。我们所做的义工工作应该是寻找生命价值的工作。（网上 360 百科）

“义工”是英文 volunteer 的中文译法，也叫志愿者，起源于 19 世纪西方国家宗教性的慈善服务，在世界上已经存在和发展了 100 多年，本质是服务社会，

核心精神是“自愿、利他、不计报酬”（网上 360 百科）

我们所说的“家长义工”不同于“社会义工”。“社会义工”多是针对弱势群体或特殊地区，自愿给予无偿的帮助。而学校“家长义工”则是指自愿以义工身份，积极参与到学校管理及各项学校工作中的在校学生家长。“家长义工”可以近距离甚至零距离关注学生的校园生活，可以深入学生团体参与学生活动，为学校教育教学各领域提供帮助。而学校应建立家长义工活动的制度保障。

“家长义工”的内涵也不仅在于“家长”，如仅服务于自己的孩子不能算作义工，家长义工的服务对象必须有自己孩子之外的学校人，其中可以包含自己的孩子。其实“家长”与“义工”只半步之遥，今天他只面对自己的孩子时他是家长，明天他服务于孩子的同学们或服务于学校，他就是“义工”。

对家长义工我们还有两点补充认识：(1)“家长义工”属“家校合作教育”中最积极的一种形态，但实施家长义工制并不排斥家校合作中其他形态的继续实施。(2)对“义”字我们的理解是“服务无偿”，但与服务相关有时会有财物消耗，比如为学校批量供应家具等等，这时对所消耗的财力学校应该有偿支付。

（三）家校合作教育中家长义工制的含义

“家校合作教育中‘家长义工制’”是指，在家庭、学校为教育而开展的相互合作的活动中，学生家长在不计物质报酬的情况下，基于关心教育、关心学校与关心孩子发展，为改进学校教育而提供服务，贡献个人的时间、精力和技术特长的教育活动的机制。

发掘、整合、运用家长中的人力资源参与学校管理教育教学等活动，以“家长义工”形式组织家长或直接或间接地参与学校管理教育教学活动，满足广大家长关心教育、支持教育的需要，为学校提供优质的教育资源，为学生提供更为优质的学习软环境，从而促进学校教育、家庭教育更好地发展。

二、家校合作教育中家长义工制的指导思想

（一）让每一位学生父母都参与学校教育，让每一位家长成为没有编制的教师

家校合作教育中家长义工制期望学生家长关心学校教育，参与学校教育，学习学校教育，贡献学校教育；期望学生家长像教师那样，认识教育，理解教育，实践教育，创新教育，从而促进学生更好地、更全面、更和谐地发展，促进教师更好地发展，促进学校教育更好地发展。

(二) 充分地整合利用家长优质的教育资源

我校学生父母或祖父母、外祖父母大都为复旦大学教师教授，他们有的擅长社会科学，有的擅长自然科学，有的擅长人文科学，有的擅长医学，他们中有着丰富的教育资源。家校合作教育中家长义工制，期望有效地整合家长教育资源，期望充分地利用家长教育资源，期望较大地丰富学校教育元素，期望充分地整合利用家长优质的教育资源。

(三) 更好地实现培养“严谨开放的小复旦人”育人目标

通过家校合作教育中“家长义工制”要更好地培养“严谨开放的小复旦人”。严谨指要培养学生全面扎实的科学知识，实用有效的科学方法，实事求是的科学态度；要培养学生的民主精神、科学精神、人文精神与大家风格。开放指要培养学生的开放意识、创新精神，开放的知识，探究的能力，创造的能力。

(四) 建设一个严谨开放、自主创新、优质高雅的学校

通过家校合作教育中“家长义工制”要更好地建设一个严谨开放的学校，培养严谨开放的学生，培养严谨开放的教师；要更好地建设一个自主创新的学校，培养自主创新的学生，培养自主创新的教师；要更好地建设一个优质高雅的学校，培养优质高雅的学生，培养优质高雅的教师。

三、家校合作教育中家长义工制活动的特性

家校合作教育中家长义工制活动具有自愿性、利他性、公益性、价值性与教育性等特性。

(一) 自愿性

学生家长是自愿参加学校义务教育活动的，并非他人胁迫或学校要求。学生家长参加家校合作教育中家长义工制活动，是想更多地了解学校教育，了解学生的学习；是想更多地为学校教育贡献出自己的力量，更多地为学校教育服务，更多地为学生们服务。

(二) 利他性

学生家长自愿参加学校教育活动，是对学校教育改革、学校教育发展有利的，是对学生全面发展、和谐发展、创造性发展有利的。学生家长参加家校合作教育中家长义工制活动，就是为了促进学校的发展，促进学生的发展。

(三) 公益性

学生家长自愿参加学校教育活动，付出一定的劳动，是不计报酬的，是义务

的，是公益性的劳动，是有益于学校教育的，是有益于学生发展的。学校不必为学生家长的劳动付出报酬，或考虑其他形式的等价交换。

（四）价值性

学生家长的义工活动是一件有意义的劳动，有意义于学校发展，有意义于学生发展，有意义于社会发展，也有意义于自己发展，体现了自身的生命价值。学生家长经过家校合作教育中家长义工制活动，自己的思想、观念、情感、能力都得到一次次升华。

（五）教育性

学生家长的义工活动是有意义的教育活动，具有教育性。家长参加的是家校合作教育中家长义工制活动，它是有组织、有计划的教育活动，是为了更好地促进学生全面地、和谐地、创造性发展而开展的活动。

四、家校合作教育中家长义工制的要素

（一）具有自愿参加学校教育活动的家长

“家校合作教育中‘家长义工制’”中的义工是学生家长，但是家长必须是自愿参加学校教育活动，自愿参加家长义工制活动。家长义工必须有自愿参加学校教育教学及其他各种有益于学校事业发展活动的家长。必须有这样的家长，不然学校的发展就似无源之水，无本之木。能直接参加学校教育教学活动当然好，能参加其他各种有益于学校事业发展的活动也不错。这个“其他”是指校园安全、校园绿化、教学设施建设等等。我们认为在我们的时代，经过宣传动员，在任何学校都能聚集起这样的一批家长。而行动起来以后，这支队伍会像滚雪球一样越来越大。因为这一事业是有利于团体，也有利于自己的孩子本身的。

（二）家长具有一定的教育教学或其他服务于学校事业发展的知识与能力

参加学校义工活动的家长，应该具有一定的教育教学或其他服务于学校事业发展的知识与能力。这个选择范围其实很宽泛，几乎无边无际。或上课评课，或带小队外出参观，或在校门口执勤，或为校园种几棵花木，等等。而这些工作恰能弥补校内人力资源或物质资源的不足。

参加学校教育活动的家长，要能够胜任一定的教育活动，就必须具有一定的教育知识，具有一定的教育能力。

参加学校教育活动的家长，要能够胜任一定的教育活动，就必须具有一定的专业知识，具有一定的专业特长。而这些专业知识与专业特长正是学校教师所缺

乏的，又是学校教育改革所必须的。

(三) 学校具有积极的开放的教育心态

开展“家长义工制”的学校，一必须有积极的教育心态，努力地想把学校教育工作做得更好；二必须有开放的教育心态，办开放的教育，期望利用家长的优质教育资源，办好学校的教育。

(四) 学校具有相关的组织机构与规章制度

开展“家长义工制”的学校，一必须有一定的组织机构，负责管理“家长义工制”活动；二必须有一定的“家长义工制”活动的规章制度，来管理“家长义工制”活动。这些组织机构的设立和规章制度的建设将会使家长义工活动广泛而有序地开展。

五、家校合作教育中家长义工制的任务

(一) 家长了解学校教育，理解学校教育

通过家长义工制活动，让家长了解学校教育，认识学校教育，理解学校教育，增加家长与学校、教师的沟通，以促进家长与学校、教师的和谐，以促进家长与学校、教师的教育观念的统一。

(二) 家长开展教育实践活动，补充学校教育的不足

通过家长义工制活动，让家长利用自己的专业知识、专业特长参与学校的教育实践活动，进行思想品德教育活动、学科教学活动、拓展型探究型课程建设等活动，以补充学校教育资源的不足。

(三) 家长为学校教育献计献策，提升学校教育管理水

通过家长义工制活动，让家长利用自己的专业知识、专业特长、专业资源、专业经历为学校教育献计献策，为学校教育管理献计献策，以提升学校教育管理的水平。

(四) 家长为学校拓展教育资源，弥补学校教育环境资源的不足

通过家长义工制活动，家长为学校拓展教育资源，带领学生走出校门，走向社会，走向大自然，走向大学，走向实验室，走向博物馆……；家长将校外的信息，自然信息，社会信息，人文信息……带向学校。这样，家长的信息弥补了学校教育环境资源的不足，丰富了学校的校园文化。

(五) 全面地提升家长与学校的教育观念，和谐家庭教育与学校教育

通过家长义工制活动，家长与学校进行了良性的互动，增进了家长与学校的

相互了解与理解，全面地提升了家长与学校的教育观念，和谐了家庭教育与学校教育。

六、家校和谐教育中家长义工制活动的教育功能

家校合作教育中“家长义工制”活动对学生的发展来讲，具有让学生获得知识、培养能力、养成好习惯、养成兴趣、培养精神状态等功能。

（一）让学生获得知识的功能

家长义工大都为大学的学者教授，或为有某一方面专长的工作者，他们具有丰富的自然科学知识、社会科学知识、人文科学知识、医学知识、信息学知识，他们具有丰富的各方面的实际工作经验。他们开展家长义工活动，能让学生获得科技知识、人文知识、实践知识、方法知识与探究知识等。

（二）让学生培养能力的功能

家长义工大都为某一方面专长的工作者，他们具有丰富的各方面的实际工作经验，具有自然科学、社会科学、人文科学、医学、信息学等各方面的能力。他们开展家长义工活动，能让学生获得观察实验能力、创意发明能力、阅读撰写能力、调查探究等能力。

（三）让学生养成好习惯的功能

家长义工参与开展各方面的实践活动，参与开展“万里行”等实践活动，家长义工以自己的丰富的实践工作经验、良好的工作习惯影响着学生，感染着学生，让学生逐渐地养成爱问为什么的习惯、爱观察的习惯、探究实验的习惯、动手实践的习惯、讨论辩论的习惯、调查探究等好学习习惯。

（四）让学生养成兴趣的功能

家长义工有着丰富的科学知识，有着丰富的实践工作经验，有着各方面的强的工作能力，他们的讲座、讲课、指导、组织等活动都很有趣味。他们的义工活动感染着学生，激励着学生，让学生逐步地养成科学的兴趣、科技的兴趣、探究的兴趣、人文兴趣等。

（五）让学生培养精神状态的功能

家长义工中很多是从事自然科学、社会科学、人文科学、医学、工程学等方面研究与教学工作，他们有着团结合作的精神、实事求是的态度、创造创新的精神与探究的精神等科学精神状态。他们的科学精神状态感染着学生，激励着学生，让学生逐步地养成团结合作的精神、实事求是的态度、创造创新的精神、探究的

精神等。

七、家校合作教育中家长义工制的评价指标内容

家校合作教育中家长义工制的评价指标内容有学校领导重视“家长义工制”，学校教师重视“家长义工制”，家长认识到“家长义工制”的意义并积极投入，“家长义工制”活动的开展与质量，开展“家长义工制”活动的教育场所与设备，家校合作教育中“家长义工制”的研究氛围与“家长义工制”促进了学校工作。

(一) 学校领导重视“家长义工制”

学校领导重视“家长义工制”，有领导分管，纳入学校工作计划，有专门会议讨论“家长义工制”问题，有层次清晰的义工组织，有义工活动章程，有对活动的展示、表彰，学期结束有总结。

(二) 学校教师重视“家长义工制”

学校教师普遍重视“家长义工制”，积极地支持与配合“家长义工制”活动，积极开展“家长义工制”活动，积极研究“家长义工制”活动。学校教师认真地向家长义工们学习，虚心地向家长义工们请教，学习他们的科学精神与态度，求教他们的专业知识与能力。

(三) 家长认识到“家长义工制”的意义并积极投入

家长普遍重视“家长义工制”，自愿报名成为学校义工，积极地有创意地组织、参与“家长义工制”活动。家长义工活动渗透到学校各个领域，渗透到学生生活的较多领域，学校的思想品德教育、课程教学活动、学校管理等领域都有他们的身影。

(四) “家长义工制”活动的开展与质量

关注学校一定时期里“家长义工制”活动开展的数量，义工活动渗透到学校各个领域，参与的学生人数，活动的内容与过程受学生的欢迎程度，参与学生的反映，教师的反映，家长的反映，活动的内容与过程受家长、教师的欢迎程度。

(五) 开展“家长义工制”活动的教育场所与设备

学校具有的开展“家长义工制”活动的教育场所的数量与质量，具有的开展“家长义工制”活动的设备的数量与质量。

(六) 家校合作教育中“家长义工制”的研究氛围

关注学校教师与家长中是否有研究“家长义工制”的氛围，注意观察家校教育中“家长义工制”的现象，不断地发现其中的问题，开展调查研究，及时地解决

“家长义工制”中的问题，从而不断地提高“家长义工制”活动的质量。

(七)“家长义工制”促进了学校工作

关注学校思想品德教育关注、课程教学关注、学校安全关注、学校校园文化建设等工作是否进步了，看学生的学业水平、幸福指数及健康指数是否提高了，看学校教师的教育理念、教育能力、教育态度是否提高了。

八、家校合作教育中家长义工制活动的评价

(一)“家校教育中‘家长义工制’”活动的评价指标内容

“家校教育中‘家长义工制’”活动的评价指标内容有“家长义工制”活动的主题、内容、参与者，“家长义工制”活动的开展情况，“家长义工制”活动中参与者自我感受情况等。

1、“家长义工制”活动的主题

对“家长义工制”活动主题的评价，可以涉及思想品德教育、基础型学科教学、拓展型探究型课程建设、学校教育管理、学校校园文化、校安校建、育儿与心得等方面内容。要评价“家长义工制”活动主题是否有意义，有价值；是否能激发学生的学习兴趣。

2、“家长义工制”活动的内容

关注“家长义工制”活动内容与参加学生对象是否匹配；活动内容是否有意义，有价值；活动内容是否能激发学生的学习兴趣；活动内容是否丰富。“家长义工制”活动的内容有励志与品格，艺术与修养，健康与生活，沟通与实践，公益与责任，社会与财经，科普与视野，学习与未来，体育与娱乐，校务与教学，育儿与心得，义工活动外部交流等方面。

3、“家长义工制”活动的参与者

关注“家长义工制”参加对象与活动内容是否匹配；关注学生接受能力与活动项目是否匹配；关注参与学生人数是否恰当，并非参加人数越多越好，关键在于恰当。

4、“家长义工制”活动的开展情况

“家长义工制”活动的开展情况的评价涉及到“家长义工制”活动的时间安排、活动的顺序、活动的具体展开是否合理，参与学生是否愉快、受益、安全等。

5、“家长义工制”活动中参与者自我感受情况

关注参加“家长义工制”活动的学生自我感受，自我感言；参加“家长义工

制”活动的教师自我感受，自我感言；参加“家长义工制”活动的家长自我感受，自我感言。

(二) 家校合作教育中家长义工制活动的评价方法

“家校教育中‘家长义工制’”活动的评价方法有自评，他评，学校评；以家长自评、学生评为主。充分发挥评价的反馈、激励与改进的功能。

(三) 家校合作教育中家长义工制活动的评价制度

家校合作教育中家长义工制活动的评价制度为每次活动后评价一次，一学期由义工委员会将评价资料汇总，进行一次总体评价。

(四) 家校合作教育中家长义工制活动的评价流程

家校合作教育中家长义工制活动的评价流程为：活动自评→某一方面活动总体自评→五大方面活动总体自评→学校评。

对具体某一次义工活动的评价，可参考第二节中《复旦二附中家长义工活动反馈表》，其中涉及评价。一学期后由义工委员会将这些具体评价资料汇总进行总体评价。

评价表可纸质填，也可以通过网络进行评价，凡参与的家长与学生分别填。评价最后与表彰相结合。

(作者瞿丽红为复旦大学第二附属中学书记，姜乃振为复旦大学第二附属中学原校长)